

# Bättre budskap

Har du koll på din kommunikation?



Vi hjälper chefer att bli bättre kommunikatörer!

## Kommunikationstestet Bättre Budskap

Vi brinner för att hjälpa chefer att bli bättre ledare tack vare bättre budskap. Bra kommunikation är ofta skillnaden mellan att lyckas eller misslyckas med att nå ut med sitt budskap. Med hjälp av kommunikationstestet som görs enkelt och smidigt via internet, får du reda på dina styrkor och utvecklingsområden. Du får tre praktiska tips som du kan börja jobba med direkt.

### Summering av testet

- Digitalt, lätt att göra när som helst, snabbt och enkelt
- Modernt sätt att utveckla ledarskapet, passar in i det digitala landskapet
- Konkretiserar subjektiva värden
- Underlag för utveckling individuellt och/eller i grupp
- Lättare att förstå behovet av förändring för att utvecklas
- Det finns även en möjlighet att låta medarbetarna bedöma din kommunikation. Resultatet blir en gap analys som visar på förändringsbehovet mellan vad chefen tycker sig göra och vad medarbetaren upplever
- Kostnadseffektivt

### Målgrupper

Testet passar alla som vill utveckla sin kommunikation. Det är särskilt lämpligt för ledare, ledningsgrupper, projektledare och förändringsledare som kommunicerar mycket i sin arbetssituation.

### Syfte med testet

- att kunna konkretisera nuvarande kommunikationsstil
- att få ett helhetsperspektiv på organisationens samlade kompetens
- att skapa ett underlag för utveckling, både individuellt och i grupp

### Vad mäter testet?

- Kommunikativ kompetens; hur pass väl budskapet når ut genom att skapa kännedom, attityd och beteende.
- Effekt och nytta; belyser hur konsekvent en person hanterar budskapen nå fram till mottagaren och för att stötta verksamhetens mål.

### Teoretisk bas

- etablerade kommunikationsteorier t ex Lasswells formel, Shannon & Weaver och Mc Guire
- empiri - erfarenheter från yrkeslivet
- varje påstående kan härledas till teori eller empiri

### Mål

- att ge chefer praktiska tips kring kommunikationen för att underlätta det dagliga arbetet
- att inspirera chefer till att använda kommunikation för att skapa motivation
- att kommunikation ska användas strategiskt för att nå uppsatta mål

## **Beskrivning, Bättre budskap fortsättning**

### **Innehåll**

- "testa dig själv" 24 påståenden om kommunikation
- testet bygger på etablerade kommunikationsteorier och empiri, erfarenheter från yrkeslivet
- testet har sin utgångspunkt i individen som får ta ställning till olika påståenden

### **Resultatredovisning**

- resultatet redovisas som ett poängsystem uppdelat på kommunikativ kompetens och affärsnytta.
- den sammanlagda poängen placeras in i en överskådlig matris
- poängen grupperas i fyra grundläggande kommunikationsstilar
- skriftlig individuell återkoppling med styrkor och konkreta tips om vad du bör tänka på för att kommunicera tydligare

### **Testet validitet och reliabilitet**

- Testet är kvalitativt med en beteendevetenskaplig grund
- Testet är en självskattning
- Medarbetare som bedömer chefens kommunikativa förmåga ökar reliabiliteten. Resultatet summeras i en GAP- analys
- Testet mäter kommunikativ kompetens och affärsnytta, baserat på teori och empiri
- Både validitet och reliabilitet kvalitetssäkras vid den individuella återkopplingen. Då vi ställer vi frågor om respondenten känner igen sig i återkopplingen och att den är relevant och trovärdig

### **Vad tycker dem som gjort testet?**

- "passar perfekt för individuell kompetensutveckling"
- "kommunikation kommer på agendan"
- "jag har praktisk nytta av tipsen"

### **Vad tycker medarbetarna om chefens kommunikation?**

Du kan även låta medarbetarna bedöma chefens kommunikationsstil. Genom att medarbetarna svarar på frågor om hur de uppfattar chefens kommunikation och ges direkt feedback i form av en gap-analys.

Om du vill att medarbetarna ska bedöma din kommunikationsstil, kan det användas som ett komplement till din egen skattning av din stil. Välj själv vilket eller vilka sätt som passar dig bäst.

### **Pris**

Pris för ett test är 1.950:- + moms.

För att låta medarbetarna bedöma chefens kommunikationsstil tillkommer 950:- + moms per medarbetare.

För fler än 10 tester lämnas separat offert.

### **Personlig återkoppling via möte eller Skype**

För att fördjupa sig i vilka områden som behöver utvecklas, kan den skriftliga återkopplingen förstärkas med ett möte. Då finns goda möjligheter att ställa frågor och få en djupare insikt gällande utvecklingsområden. Denna tjänst offereras till 750:- + moms per timme. Räkna med ca 30 minuter per deltagare.

### **Vill du veta mer?**

Läs mer [www.battrebudskap.se](http://www.battrebudskap.se)

Kontakta Eva Lagerstam, telefon 070-593 35 41 eller via mail [eva.lagerstam@battrebudskap.se](mailto:eva.lagerstam@battrebudskap.se)

©EML Kommunikation AB